

**Seien Sie dabei,**  
wenn wir mit unseren  
Sensoren Zukunft  
möglich machen.



First Sensor ist ein weltweit tätiges Sensorikunternehmen und jetzt Teil der TE-Familie. Das Unternehmen entwickelt und produziert Produkte vom Sensorchip über Komponenten und Sensoren bis zum smarten Sensorsystem für Zukunftsthemen wie Industrie 4.0, autonomes Fahren oder die Miniaturisierung der Medizintechnik. An unserem Standort Berlin-Weißensee fertigen unsere Experten der Aufbau- und Verbindungstechnik sowohl leistungsstarke Standardprodukte als auch kundenspezifische Sensorlösungen bis hin zu komplexen Sensorsystemen. Entlang der Wertschöpfungskette bietet der Standort unseren Kunden mit Integrated Manufacturing Services zudem Unterstützung bei der Fertigung ihrer Produkte.

**Ab sofort** suchen wir Sie zur Verstärkung unseres Teams am Standort Berlin-Weißensee als

## Mitarbeiter Customer Support (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Abwicklung, Überwachung und Reporting von Kundenaufträgen und Projekten hinsichtlich Einhaltung der Kundenanforderungen unter Beachtung von Terminen, Kosten und Qualität
- Selbstständiges Erstellen von Verkaufsstatistiken, Präsentationen, Absatzstatistiken und Forecasts
- Direkter Ansprechpartner für den Kunden und zuständig für die Kundenkommunikation
- Eigenständige Strukturierung, Verfolgung und Sicherstellung der internen Kommunikation hinsichtlich der Kundenanfragen
- Aktive Verfolgung und Aufarbeitung von Eskalationsthemen gemeinsam mit den Fachbereichen als Basis für die regelmäßige Kundenkommunikation
- Pflege von Kundenstammdaten, Erstellung der Rechnungen und Übernahme der Zoll- und Exportformalitäten
- Schnittstelle des Werks zu den Sales Mitarbeitern der Organisation

### Wir bieten

- Eine spannende Aufgabe in einem wachsenden, zukunftsorientierten Markt
- 30 Tage Urlaub, freie Getränke, frisches Obst, attraktive Mitarbeiterrabatte, etc.
- Kurze Entscheidungswege und offene Kommunikationsstrukturen in einem dynamischen Arbeitsumfeld

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung (vorzugsweise kaufmännischer Bereich)
- mehrjährige Berufserfahrung in ähnlicher Position von Vorteil
- Gutes technisches Verständnis
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, Problemlösungs- sowie Analysekompetenz sowie Teamfähigkeit
- Routinierter Umgang mit MS Office (insbesondere Excel) und idealerweise Kenntnisse in SAP
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### Interessiert?

Dann bewerben Sie sich per E-Mail mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen (in einer Datei) und der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.